

**Mode d'emploi pour les réservations**  
**(avec exemples car un exemple est plus parlant que des longs discours)**

### 1. Sélectionnez vos visites !

Pour vous faciliter la vie, nous avons regroupé les visites par périmètre. Vous êtes dans le quartier Nord de Bruxelles ? Vous pouvez donc sélectionner vos visites dans le pack « Quartiers Nord » en toute sérénité. Vous pouvez aussi sélectionner plusieurs fois la même visite ! Et si vous chevauchez un ou plusieurs packs ? Pas de problème, nous pouvons combiner. Il suffit donc de nous donner la référence des visites demandées.

Exemple :

Visite	Quantité
MM37	1
MM39	1
MM45	1
MM44	2
<b>Total</b>	<b>5</b>

### 2. Choisissez la langue de chaque visite

Vous pouvez sélectionner une ou plusieurs langues. Nous ne faisons pas de visites bilingues en format de 45 minutes ; vous pouvez en revanche réserver 2 fois (ou plus) la même visite, dans chaque langue.

Exemple :

Visite	Quantité	Langue
MM37	1	FR
MM39	1	FR
MM45	1	FR
MM44	2	1FR 1 -NL
<b>Total</b>	<b>5</b>	

### 3. Proposez au minimum 5 dates

Merci de nous indiquer au moins 5 disponibilités possibles. Et bien entendu, les Midis Malins... c'est sur le temps de midi, entre 12h15 et 13h15.

Sinon, vous pouvez nous demander un rendez-vous régulier, par exemple : « un lundi par mois à partir de novembre » et nous laisser faire le reste !

### 4. Confirmation de la réservation

Vous recevrez une confirmation au plus tard 10 jours après la réception de vos informations.

### 5. Informations pratiques

Une fois la réservation confirmée, nous vous enverrons tous les détails pratiques pour chacune des visites : Lieu de rendez-vous / nom du guide.

### 6. Paiement

Vous recevrez une seule facture pour toutes ces visites.

Une fois celle-ci réglée, votre réservation sera définitivement validée et vous pourrez profiter sereinement de vos visites !